

شروط وأحكام خاصة بالتجار والموردين على منصة كساره Kassarah

تاريخ آخر تحديث: 10 أبريل 2025

مرحبًا بكم، أيها التجار والموردون الكرام، في منصة كساره (<https://website-kasarat-dev.dafagate.com/ar>) Kassarah

هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين تكمل شروط وأحكام الاستخدام العامة للمنصة وتحكم استخدامكم للوحة التحكم الرقمية التي نوفرها لعرض وبيع منتجات البناء ومشتقات الكسارات. بدخولكم إلى لوحة التحكم واستخدامكم لخدماتنا، فإنكم توافقون صراحةً على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الخاصة.

التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين، تُعتمد التعريفات التالية، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

"المنصة" أو "الموقع": تشير إلى منصة كساره Kassarah الإلكترونية (<https://website-kasarat-dev.dafagate.com/ar>) ،

بما في ذلك كافة واجهاتها الرقمية، وخدماتها التقنية، ولوحات التحكم الخاصة بها، وجميع الوسائط أو القنوات المرتبطة بها.

"المورد": هو كل شخص طبيعي أو اعتباري مسجل في المملكة العربية السعودية ويملك سجلًا تجاريًا ساريًا، ويقوم من خلال المنصة بعرض وبيع منتجات الكسارات ومواد البناء إلى العملاء النهائيين.

"التاجر": هو كل شخص طبيعي أو اعتباري يستخدم المنصة لأغراض تجارية بهدف عرض وبيع منتجات البناء ذات الصلة بنشاط الكسارات. ويشمل في هذا التعريف الموردون عند قيامهم بالأنشطة نفسها.

"المستخدم": هو أي فرد أو جهة تدخل إلى المنصة أو تستخدم خدماتها، سواء كان زائرًا، أو عميلًا، أو تاجرًا، أو موردًا.

"العميل" أو "المشتري": هو الشخص الذي يقوم بإجراء عملية شراء لمنتج معروض على المنصة من قبل أحد التجار أو الموردين، سواء بصفته مستهلكًا نهائيًا أو كيانًا تجاريًا.

"المنتج": يُقصد به أي مادة بناء أو مشتق من الكسارات يتم عرضه أو بيعه من خلال المنصة، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — الرمل بأنواعه، الزلط، البحص، والمواد الأخرى ذات الصلة.

"الاتفاقية": تشمل هذه الشروط والأحكام الخاصة بالموردين والتجار، والشروط العامة لاستخدام المنصة، وسياسة الخصوصية، وسياسات الدفع والشحن، وأي سياسات أو مستندات تنظيمية أخرى تصدرها إدارة المنصة ويُشار إليها ضمنيًا أو صراحةً.

تعريف بمنصة كساره Kassarah ودورها:

كساره Kassarah هي لوحة تحكم رقمية سعودية تتيح للتجار والموردين عرض وبيع مواد البناء ومشتقات الكسارات (مثل الرمل بأنواعه، الزلط بأنواعه، وغيرها) للمشتريين عبر منصتنا الإلكترونية. دور كساره Kassarah يقتصر على توفير الأدوات والخدمات اللازمة لعرض المنتجات وإتمام عمليات الدفع والتواصل بين الأطراف. نحن لسنا طرفاً مباشراً في عمليات البيع والشراء التي تتم بينكم وبين المشتريين.

التسجيل وإنشاء الحسابات:

يجب أن يكون لديكم سجل تجاري ساري المفعول وتراخيص العمل اللازمة لمزاولة نشاط بيع مواد البناء في المملكة العربية السعودية.

تتعهدون بتقديم معلومات دقيقة وكاملة وحديثة أثناء عملية تسجيل حسابكم كتاجر أو مورد على المنصة. يجب تحديث هذه المعلومات بشكل دوري لضمان دقتها.

أنتم مسؤولون عن الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابكم، وجميع الأنشطة التي تتم من خلال هذا الحساب. يجب عليكم إبلاغ إدارة الموقع فوراً في حال الاشتباه في أي استخدام غير مصرح به لحسابكم.

يُمنع منعاً باتاً نقل الحساب أو مشاركة بيانات اعتماد مع أي طرف ثالث.

تحتفظ إدارة الموقع بالحق في مراجعة طلبات التسجيل ورفضها أو تعليق/إلغاء أي حساب في حال مخالفة هذه الشروط والأحكام أو الاشتباه في أي نشاط غير قانوني أو احتيالي، وذلك دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

عرض المنتجات والمحتوى:

تتحملون وحدكم المسؤولية الكاملة عن دقة واكتمال وجودة ومواصفات المنتجات التي تعرضونها للبيع على المنصة، وعن التزامها بالقوانين واللوائح ذات الصلة، بما في ذلك سلامة المنتجات والتراخيص اللازمة لبيعها.

تقررون بأن لديكم جميع الحقوق والتراخيص اللازمة لعرض وبيع المنتجات الخاصة بكم على المنصة، وأن محتوى منتجاتكم (بما في ذلك النصوص، الصور، الأسعار، المخزون، وأي معلومات أخرى) لا ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو أي حقوق أخرى لأي طرف ثالث.

تتعهدون برفع صور ووصف دقيق وواضح للمنتجات، وتحديد الأسعار بشكل صحيح وشامل (بما في ذلك أي ضرائب أو رسوم إضافية قد تنطبق).

يُمنع رفع أو نشر أي محتوى يعتبر غير قانوني، تشهيري، عنصري، مسيء، مضلل، كاذب، أو ينتهك أيًا من قوانين المملكة العربية السعودية أو هذه الشروط والأحكام أو شروط الاستخدام العامة للمنصة.

تحتفظ إدارة الموقع بالحق في مراجعة وإزالة أو تعديل أي محتوى منتج تراه مخالفًا لهذه الشروط أو غير مناسب، وذلك دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

إدارة الطلبات وعمليات البيع:

أنتم المسؤولون عن إدارة ومعالجة الطلبات التي يتلقونها عبر المنصة، بما في ذلك تأكيد الطلبات، تجهيزها، وتحديد خيارات الشحن وتكاليفها (إن لم يتم تحديدها من قبل المنصة).

تتعهدون بالوفاء بالطلبات في الوقت المحدد وتقديم المنتجات المتفق عليها بالجودة والمواصفات المعلنة.

أنتم المسؤولون عن أي تأخير في الشحن أو أي مشاكل تتعلق بجودة المنتجات أو مطابقتها للمواصفات.

سياسات الدفع والشحن والإرجاع والاستبدال:

تتم عمليات الدفع عبر الوسائل الإلكترونية المتاحة على المنصة. تفوضون كساره Kassarah بتحصيل المدفوعات من المشترين نيابة عنكم وتحويلها إليكم وفقًا للاتفاقيات المبرمة بيننا.

أنتم المسؤولون عن تحديد سياسات الشحن الخاصة بكم (التكاليف، المدة، شركات الشحن المتعامل معها) وإبلاغ المشترين بها بوضوح عبر منصتنا.

أنتم المسؤولون عن تحديد سياسات الإرجاع والاستبدال الخاصة بمنتجاتكم والتعامل مباشرة مع طلبات الإرجاع والاستبدال المقدمة من المشترين وفقًا لتلك السياسات والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية. يجب عليكم توضيح سياسات الإرجاع والاستبدال الخاصة بكم للمشترين عبر منصتنا.

تقررون بالالتزام بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بحماية المستهلك في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بعمليات البيع والشحن والإرجاع والاستبدال.

الرسوم والعمولات

يخضع استخدامكم لخدماتنا لدفع الرسوم والعمولات المتفق عليها مع كسارة Kassarah. سيتم توضيح هيكل الرسوم والعمولات وشروط الدفع في اتفاقية منفصلة بيننا.

تحتفظ كسارة Kassarah بالحق في تعديل هيكل الرسوم والعمولات في أي وقت بعد إشعاركم بذلك وفقًا لشروط الاتفاقية المبرمة بيننا.

الملكية الفكرية:

بمنحكم الحق في نشر محتوى منتجاتكم على المنصة، فإنكم تمنحون كسارة Kassarah ترخيصًا غير حصري، عالميًا، وغير قابل للإلغاء، وقابل للترخيص من الباطن، لاستخدام وعرض ونسخ وتعديل وتوزيع وتهيئة محتوى منتجاتكم لغرض تشغيل وترويج المنصة وخدماتها.

تتعهدون بعدم تحميل أو نشر أي محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية لكسارة Kassarah أو أي طرف ثالث.

حدود المسؤولية:

تتحملون وحدكم المسؤولية الكاملة عن جودة المنتجات التي تعرضونها وتبيعونها عبر منصتنا، وعن دقة مواصفاتها، وعن الالتزام بشروط البيع والشحن والإرجاع والاستبدال.

لا تتحمل كسارة Kassarah أي مسؤولية عن أي نزاعات قد تنشأ بينكم وبين المشتريين فيما يتعلق بالمنتجات أو عمليات البيع. يجب عليكم حل هذه النزاعات مباشرة مع المشتريين.

لا تقدم كسارة Kassarah أي ضمانات بشأن حجم المبيعات أو نجاح أعمالكم عبر المنصة.

في أقصى الأحوال، تقتصر مسؤولية كسارة Kassarah تجاهكم على قيمة الرسوم والعمولات التي تم دفعها لنا خلال الشهر الذي نشأ فيه سبب المطالبة. لا نتحمل مسؤولية أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة تنشأ عن استخدامكم لمنصتنا.

يُعد موقع كسارة Kassarah وسيطًا إلكترونيًا يربط بين الموردين والمشتريين، ولا يتحمل أي مسؤولية قانونية تتعلق بجودة المنتجات أو التوصيف أو التوصيل أو الضمانات المقدمة من الموردين.

يتحمل الموردون كامل المسؤولية القانونية عن منتجاتهم، ويحق لإدارة المنصة اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك تعليق الحسابات، في حال الإخلال بأي من الشروط.

يقر المورد بأنه سيتحمل كافة المسؤوليات والتعويضات عن أي ضرر يلحق بسمعة المنصة أو يتسبب في شكاوى قانونية ضدها بسبب محتواه أو سلوكياته أو جودة منتجاته.

يجب على المورد تحديث بيانات المخزون والأسعار بشكل دوري ودقيق، ويتحمل كامل المسؤولية عن أي اختلاف بين ما هو معروض على المنصة وما يتم توفيره فعليًا.

يتعين على المورد ضمان التزام منتجاته بالمعايير البيئية والصحية المعتمدة في المملكة العربية السعودية وتوفير التصاريح اللازمة عند الطلب.

لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن فشل عمليات الدفع الناتجة عن أعطال تقنية أو بنكية من طرف ثالث، ويتعين على المورد متابعة تحويل الأموال وفق القنوات المحددة.

لا نضمن أن تكون كافة المعلومات المعروضة في الموقع دقيقة 100% في جميع الأوقات، رغم بذلنا أقصى الجهد في تحديثها.

لا نتحمل مسؤولية الأضرار المباشرة أو غير المباشرة الناتجة عن استخدام الموقع أو عدم القدرة على استخدامه.

تعديل الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين:

تحتفظ إدارة الموقع بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين في أي وقت دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

يصح أي تعديل أو تحديث ساري المفعول فور نشره على المنصة أو إبلاغكم به عبر وسائل الاتصال المتاحة.

استمرار استخدامكم للوحة التحكم وخدماتنا بعد نشر أي تعديلات يعتبر بمثابة موافقة ضمنية منكم على هذه التعديلات.

القانون والاختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين وتفسر وفقًا لأنظمة المملكة العربية السعودية.

يوافق التجار والموردون على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي نزاع ينشأ عن استخدامهم للمنصة أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام الخاصة.

الاتصال بنا:

في حال وجود أي استفسارات أو تعليقات أو شكاوى تتعلق بخدماتنا للتجار والموردين، يمكنكم التواصل معنا عبر الوسائل التالية:

رقم الهاتف: 00966555555111

البريد الإلكتروني: info@kasarat.com

حسابات التواصل الاجتماعي: [يُضاف عند توفرها]

نشكركم على شراكتكم مع كسارة Kassarah ونتطلع إلى دعم نمو أعمالكم.