

سوق العطارة

سياسة الخصوصية (سوق العطارة)
الإصدار (1.0)

جدول المحتويات:

التعريفات	
١- كيف نجمع بياناتك الشخصية	
٢- مشاركة بياناتك الشخصية مع الغير	
٣- حماية بياناتك الشخصية	
٤- استخدام بياناتك	
٥- الإفصاح عن بياناتك	
٦- تخزين المعلومات	
٧- مسئوليتنا	
٨- المراسلات المتعلقة بالتسويق	
٩- تغيير سياسة الخصوصية	
١٠- معلومات التواصل:	

تتعلق هذه سياسة الخصوصية باستخدامك تطبيق "سوق العطاره/الموقع" المتوفر على الرابط: (.....)

منصة سوق العطاره المملوكة لشركة سوق العطاره للتجارة وهي منصة متخصصة بعرض منتجات العطاره بغرض التداول بين الموردين والموزعين والمشتريين في المملكة العربية السعودية. ، حيث يتم تداول المنتجات من خلال المنصة حسب العرض والطلب مع عرض السعر والكمية وعمليات البيع والشراء من خلال المنصة.

كما تعمل منصة سوق العطاره على فتح منافذ وأسواق داخلية وخارجية للمنتجات العطاره عالية الجودة مطابقة للمواصفات العالمية، حيث تركز المنصة على تقديم أكثر منتجات العطاره اعتمادية في السوق للوفاء باحتياجات العملاء المستخدمين للتطبيق، مع المراعاة لجميع الشروط الفنية والتقنية والحرص على أعلى معايير الجودة أثناء التعامل على المنصة.

شركة سوق العطاره للتجارة هي شركة سعودية تعمل في مجال التقنية وتقديم الحلول الإلكترونية لمواكبة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية. تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: طريق الأمير محمد بن سعد بن عبد العزيز، حي الملقا، الرياض ٢٧٥٢، المملكة العربية السعودية (يشار إليها في هذه الاتفاقية بـ "منصة/ تطبيق سوق العطاره" وبضمير المتكلم).

فيما يلي " سياسة الخصوصية " التي تتعلق باستخدامك "سوق العطاره"، وهي موافقة منك على القبول ببنود وشروط "سياسة الخصوصية" والتي تتضمن كافة التفاصيل أدناه وأي تعديلات لاحقة عليها، وتعتبر "سياسة الخصوصية" سارية المفعول فور بدء استخدامك لمنصة "سوق العطاره".

إننا نتعامل مع خصوصيتك على أنها مسألة بالغة الأهمية لدينا، ونرجو منك أن لا تقلق حين نطلب منك تزويدنا ببياناتك الشخصية عندما تستخدم المنصة. إننا ملتزمون باعتماد ممارسات مسؤولة عند التعامل مع البيانات، وقد أوضحنا في سياسة الخصوصية مقاربتنا المعتمدة في كيفية التعامل مع بياناتك التي نجعلها بشأن المنصة.

إن سياسة الخصوصية هذه تشكل جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام الخاصة بـ "سوق العطاره". وإنك بتزويدنا بالمعلومات فإنك توافق على استخدامنا لها في الأغراض المبينة في سياسة الخصوصية. وفي حال لم توافق على شروط سياسة الخصوصية فيجب عليك التوقف عن استخدام المنصة أو النفاذ إليها. كما أننا نضمن لك إن البيانات التي تقدمها خلال عملية فتح الحساب أو التسجيل هي بيانات محمية وفقاً لبنود سياسة الخصوصية الموضحة أدناه.

أنت توافق على الالتزام بأي تعديلات على سياسة الخصوصية وتوافق على أن منصة سوق العطاره ليست ملزمة بإخطارك بهذه التغييرات. كما نقر بأنه من مسؤوليتك مراجعة هذه السياسة لأية تعديلات بانتظام، كما

أن الاستخدام المستمر للموقع والخدمات التي تقدمها المنصة بعد نشر أي تغييرات على السياسات تعني موافقتك على هذه التغييرات.

التعريفات :

يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، كما تجدون أدناه الدلالات والتعريفات للعبارة الرئيسية المستخدمة في هذه الاتفاقية.

شركة سوق العطاراة للتجارة: هي شركة سعودية تعمل في مجال التقنية وتقديم الحلول والأنظمة الإلكترونية لمواكبة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: طريق الأمير محمد بن سعد بن عبدالعزيز، حي الملقا، الرياض ٢٧٥٢، المملكة العربية السعودية (يشار إليها في هذه الاتفاقية بـ "منصة/ تطبيق سوق العطاراة" وبضمير المتكلم).

سوق العطاراة: منصة تمثل محطة التداول بين الموردين والتجار والعملاء المسجلين على المنصة، كما تعمل على فتح منافذ وأسواق داخلية وخارجية لمنتجات العطاراة عالية الجودة مطابقة للمواصفات العالمية بتوفير لوحة تحكم لكل تاجر أو مورد مسجل في سوق العطاراة تمكنه من عرض منتجاته أو خدمته للعملاء وتوفير أنظمة فعالة لمعالجة الشكاوى وتفعيل الدور الرقابي بما يضمن ضمان حقوق التجار أو الموردين ورضاء العملاء في آن واحد.

المورد: هو التاجر الذي يقوم بعرض منتجاته عبر تطبيق سوق العطاراة بغرض بيعها بالجملة للتجار المسجلين في سوق العطاراة.

التاجر: من يتقدم إلى المنصة بحساب تاجر بغرض بيع المنتجات بالتجزئة للعملاء سواء كان مصدرها من الموردين المسجلين في سوق العطاراة أو غيره.

العميل (المستخدم): هو كل شخص يقوم بالطلب بشراء أي منتج من منتجات العطاراة المتاحة من خلال متاجر التجار المتاحة على التطبيق و تُقدم إليه أحد المنتجات التي قام بطلب شرائها من سوق العطاراة لإشباع احتياجاته.

١ - كيف نجمع بياناتك الشخصية

- المعلومات المُحددة للشخصية التي تقدمها لنا أنت عند تسجيلك، بالإضافة للمعلومات التي نتوصل إليها من خلال طريقة استخدامك للخدمات التي تقدمها المنصة.
- إذا قمت بتحميل أو استخدام التطبيق للهاتف المحمول، فقد نتمكن من الوصول إلى تفاصيل تتعلق بموقعك وموقع هاتفك المحمول، بما في ذلك المُعرف المُميّز الخاص بجهازك.
- البيانات التي تقدمها لنا، أو التي قد نجمعها منك، عندما نُبلغنا عن أي صعوبة تواجهها عند استخدام المنصة.
- جمع بياناتك عبر سجل المراسلات في حال الاتصال بنا.

- تفاصيل حول الهاتف المحمول، بما في ذلك على سبيل المثال، عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ونظام التشغيل ونوع المتصفح، بالإضافة إلى البيانات المتعلقة باستخدامك العام لشبكة الإنترنت (على سبيل المثال: تُخزن البيانات على جهازك أو الوصول إليه، مثل ملفات تعريف الارتباط وكود تتبع التحويلات وإشارات الويب وما إلى ذلك (المشار إليها مجتمعة بـ"ملفات تعريف الارتباط").
- عنوان بريدك الإلكتروني الذي قمت بتزويدنا به من قبل الغير الذين أكدوا لنا استحصالهم على موافقتك على مشاركة عنوان بريدك الإلكتروني.
- إننا نجمع المعلومات المُحددة لشخصيتك فقط عندما تقدمها لنا. كما يمكننا جمع المعلومات حول المعاملات التي تجريها كما قد نقوم أيضاً بجمع معلومات إضافية فيما يتعلق بمشاركاتكم في أي من العروض التي يتم طرحها عبر المنصة.
- نراقب أيضاً أنماط حركة المرور للعملاء، إذ تمكننا من تحسين الخدمة التي نقدمها، كما تبقى معلوماتك محفوظة في الأرشيف على خوادم "الموقع الإلكتروني" حتى بعد حذف أو إنهاء حسابك. وبصفة عامة فإننا لا نصح عن هذه المعلومات لأي طرف من الغير إلا في الحالات المبينة في هذه السياسة.

٢- مشاركة بياناتك الشخصية مع الغير

يجوز لنا مشاركة البيانات مع التجار والموردين حتى يتمكنوا من تزويد العميل ببعض الخدمات عبر المنصة. وسوف نطلب منهم اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان الحفاظ على بياناتك وعدم استخدامها إلا بما يتوافق مع سياسة الخصوصية. غير أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي استخدام غير مصرح به من قبل هؤلاء التجار والموردين لبياناتك التي زدتنا بها. لا تسري هذه السياسة إلا على البيانات التي يجري جمعها من خلال المنصة. وعلى الرغم من أن المنصة قد توفر أحياناً روابط لمواقع إلكترونية تابعة للغير، إلا أن هذه السياسة لا تسري على أي موقع إلكتروني آخر تتصل به عبر المنصة. كما لا نتحمل المسؤولية عن المحتوى أو الممارسات الخاصة بالتطبيقات والمواقع الإلكترونية المدارة من أطراف أخرى مرتبطة إلكترونياً داخل "منصة سوق العطاره".

٣- حماية بياناتك الشخصية

لا نعتبر الإنترنت الوسيلة الأكثر أمناً لنقل البيانات؛ لذا فإننا نبذل كل ما في وسعنا لحماية بياناتك الشخصية التي في حوزتنا مع أنه لا يمكننا ضمان أمن البيانات المنقولة عبر الإنترنت أو من خلال المنصة. إننا نعي جيداً معايير الحماية ونحرص على وضع وسائل أمن معلومات لحماية المعلومات المُحددة الشخصية من أي اختراق أو إساءة استخدام، وكل البيانات التي تزودنا بها تُحفظ في خوادم آمنة.

نحن نحمي معلوماتك الشخصية باستخدام تقنية أمن البيانات واستخدام أدوات مثل جدران الحماية وتشفير البيانات. كما نطلب منك أيضاً استخدام اسم مستخدم شخصي وكلمة مرور في كل مرة تصل فيها إلى حسابك

عبر الإنترنت. كما هو موضح في اتفاقية استخدام منصة سوق العطاره، ويجب ألا تشارك كلمة المرور الخاصة بك مع أي شخص آخر. كما نوصي بعدم إعادة استخدام كلمة المرور التي استخدمتها سابقاً للمنصات/الخدمات الأخرى.

نحن نمنع الوصول إلى المعلومات الشخصية الخاصة بك في مكاتبنا بشكل لا يتمكن منه إلا الموظفون ذوو الغرض المشروع فقط من الوصول إليها.

أنت توافق على أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وتكون موافقاً أيضاً على إعلام "سوق العطاره" و/أو "شركة سوق العطاره للتجارة" حالاً بأي استخدام غير مفوض به لكلمة مرور حسابك أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية في التطبيق.

"منصة سوق العطاره" و/أو "شركة سوق العطاره للتجارة" لن تتحمل مسؤولية خسارة قد تلحق بك بأي شكل من الأشكال نتيجة كشف معلومات حسابك.

نتعهد بالاحتفاظ ببياناتك الشخصية بالمدة التي تقتضيها طبيعة المعاملة التي تقوم بها عبر المنصة، ونتعهد بعدم التعامل مع بياناتك لأغراض غير مصرح أو مسموح بها بمقابل أو بدون مقابل مع أي جهة أخرى إلا إذا كان ذلك مطلوباً منا أو مصرحاً به بموجب الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، أو بموافقة كتابية مسبقة من المستخدم الذي تتعلق به المعلومات.

٤- كما أننا نستخدم بياناتك للأغراض الآتية:

- ١- لإنشاء حسابك أو ملفك الشخصي.
- ٢- لتمكينك من استخدام خدماتنا على النحو الأمثل، وتقديم الأفضل لك دائماً.
- ٣- لأغراض العمل الداخلية مثل تحسين خدماتنا.
- ٤- لمعالجة البيانات التي نقدمها عبر خدماتنا مثل التأكد من أن بريدك الإلكتروني أو رقم الهاتف نشط وصالح للاستخدام.
- ٥- تخصيص المحتوى و التوصيات والإعلانات التي نقدمها نحن والأطراف الثالثة.
- ٦- الاتصال بك بشأن الاتصالات الحكومية وفقاً لتقديرنا الخاص.
- ٧- نقوم بمشاركة بعض بيانات العملاء مع البائعين والموردين المسجلين بالمنصة، على سبيل المثال لا الحصر مشاركة موقعك الجغرافي لتتمكن من الاستفادة من خدمات التوصيل وتمكين البائع من متابعة عملية التسليم.
- ٨- نقوم بمشاركة معلوماتك للأغراض التي يتم الكشف عنها في الوقت الذي تقدم فيه معلوماتك بموافقتك وطبقاً لهذه السياسة.
- ٩- تتم عملية التسليم للشخص المحدد وذلك بالتعرف عليه من خلال الـ QR أو الرقم التسلسلي الذي يحمل معلومات العملاء المدرجة من قبلهم عند التسجيل، لكي يستلم السلع بناء على المعلومات المحددة في المنصة.

٥- الإفصاح عن بياناتك

يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك للغير في الحالات الآتية:

- لتقديم الخدمات المتاحة عبر "سوق العطارة".
- في الحالات التي تقدم لنا فيها تلك الأطراف من الغير المساعدة في تقديم خدماتنا لك أو لتنفيذ بعض الوظائف بالنيابة عنا، بما في ذلك خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات أو الخدمات المهنية أو اللوجستية.
- في حال بيع أو اندماج أو تصفية أو نقل ملكية أو تعيين حارس قضائي على أصول شركة سوق العطارة للتجارة أو أي من الشركات التابعة لها لصالح أي مشترٍ محتمل لأعمالها ومستشاريها المهنيين.
- امتثالاً للأنظمة أو لأي أمر محكمة أو قرار عن أي هيئة تنظيمية مختصة، أو إذا رأينا أن الإفصاح عن بياناتك ضروري لحماية حقوقنا والدفاع عنها وإنفاذها. ويشمل ذلك تبادل البيانات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض مكافحة الغش وتخفيض مخاطر الائتمان.
- من أجل تنفيذ أي طلبات قانونية قد نقوم بالكشف عن عنوان (IP) الخاص بالمستخدم وكافة البيانات المسجلة في صفحة التسجيل وكذلك كافة الأنشطة التي قام بها المستخدم من خلال التطبيق، ويتحدد ذلك بناء على الطلب أو القرار أو الحكم القضائي الصادر لنا.

يرجى العلم بأنه وحتى يتسنى لنا الاستجابة للطلبات الواردة من الجهات الحكومية أو الاستدعاءات أو الأوامر القضائية أو لأغراض حماية المستخدمين الآخرين أو حماية أنظمتنا، فإننا نحفظ بالحق في الإفصاح عن أي بيانات إذا رأينا ضرورة لذلك، بما فيها بيانات المستخدم الخاصة بك (كالاسم والبريد الإلكتروني والعنوان وغير ذلك) وتاريخ الاستخدام والمحتوى المقدم على التطبيق.

٦- تخزين المعلومات

نقوم بتخزين المعلومات التي نجمعها عنك طالما كانت ضرورية للغرض التي جمعناها من أجلها في الأصل، أو لأغراض تجارية مشروعة أخرى، بما في ذلك للوفاء بالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية أو غيرها من التزامات الامتثال للقوانين واللوائح. وستختلف الفترة التي سنحتفظ فيها بالمعلومات الشخصية اعتماداً على الأغراض التي تم جمعها من أجلها، وكذلك متطلبات أي نظم أو لائحة معمول بها في المملكة العربية السعودية.

إذا كان لديك حساب على سوق العطارة، فسنقوم بتخزين معلوماتك الشخصية طالما أنك تحتفظ بهذا الحساب، وأيضاً بعد أن نتوقف عن الاحتفاظ بالحساب، وتكون المدة التي نحفظ بها على معلوماتك وفقاً للنظم واللوائح التي تنطبق علينا.

٧- مسؤوليتنا:

بموافقتك على هذه السياسة فإنك توافق على عدم تحملنا أي مسؤولية تصدر من سرقة أو تسرب للمعلومات بسبب أخطاء قد ترد في الإرسال أو الاستقبال أو أعمال غير مصرح بها للتجار.

توافق أيضاً على استقبال طرق تواصلنا معك من خلال الاتصال أو رسائل الجوال أو النشرات الدورية أو الإشعارات والتنبيهات المعلن عنها في "الموقع الإلكتروني" والتطبيق"، وبناءً على ذلك فأنت توافق كلياً على أن جميع المعاملات الإلكترونية المرسله لك من قبلنا هي ملزمة قانونياً وتعامل معاملة المعاملات الخطية.

لن نستخدم معلوماتك لأي غرض آخر سوى إتمام تقديم الخدمات، ونحن لا نؤجر أو نبيع أو نشارك المعلومات الخاصة بك، ولن نكشف عن أي معلومات إلى أي طرف ثالث إلا التي جاءت مبيّنة في البند (٥) أعلاه.

٨- المراسلات المتعلقة بالتسويق

قد نرسل إليك أحياناً معلومات تتعلق بالعروض التي نجربها من وقت لآخر أو بالخدمات التي قد نقدمها ونرى أنها قد تهتمك عند إستخدامك للتطبيق.

لا يُسمح للأطراف الثالثة استهدافك مباشرة في أنشطتهم التسويقية المتعلقة بالخدمات التي يقدمونها. وفي حال استلمت أي رسالة تسويقية دون طلب منك، فعليك إبلاغنا بذلك فوراً.

٩- تغيير سياسة الخصوصية

في حال إجراء أي تغيير على هذه السياسة فسوف نعمل على إشعارك أو نشرها على المنصة، كما سنبلغكم بالتغييرات إذا دعت الحاجة، ويعتبر استمرارك في استخدام المنصة قبولاً من جانبك بالتغييرات التي أجريت على سياسة الخصوصية.

في حالة عدم قبولك للتعديلات على "سياسة الخصوصية" فيجب عليك التوقف فوراً عن استخدام "منصة سوق العطارة".

يرجى مراجعة سياسة الخصوصية المنشورة في الموقع من حين لآخر للإطلاع على أحكامها وتحديثاتها.

تخضع "سياسة الخصوصية" في تفسيرها وتنفيذها وكافة جوانبها لأحكام الأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية والجهات القضائية الخاصة بها.

نحن نحتفظ بالحق في تغيير أو تحديث سياستنا في أي وقت، ومثل هذه التغييرات تكون فعالة فور وضعها على "الموقع" و بموافقتك على استخدام " منصة سوق العطارة " .

١٠- معلومات التواصل:

شكراً لكم لاستخدام منصة "سوق العطارة" والذي تملكه "شركة سوق العطارة للتجارة" وهي شركة مسجلة في المملكة العربية السعودية.

البريد الإلكتروني: (.....)

رقم جوال: