

شروط وأحكام خاصة بالتجار والموردين على منصة كساره Kassarh

تاريخ آخر تحديث: 10 أبريل 2025

مرحباً بكم، أيها التجار والموردون الكرام، في منصة كساره Kassarh هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين تكمل شروط وأحكام الاستخدام العامة للمنصة وتحكم استخدامكم لوحة التحكم الرقمية التي نوفرها لعرض وبيع منتجات البناء ومشتقات الكسارات. بدخولكم إلى لوحة التحكم واستخدامكم لخدماتنا، فإنكم توافقون صراحةً على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الخاصة.

التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين، تُعتمد التعريفات التالية، ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:

"المنصة" أو "الموقع": تشير إلى منصة كساره Kassarh الإلكترونية ،

بما في ذلك كافة واجهاتها الرقمية، وخدماتها التقنية، ولوحات التحكم الخاصة بها، وجميع الوسائل أو القنوات المرتبطة بها.

"المورد": هو كل شخص طبيعي أو اعتباري مسجل في المملكة العربية السعودية ويمتلك سجلاً تجارياً سارياً، ويقوم من خلال المنصة بعرض وبيع منتجات الكسارات ومواد البناء إلى العملاء النهائيين.

"التجار": هو كل شخص طبيعي أو اعتباري يستخدم المنصة لأغراض تجارية بهدف عرض وبيع منتجات البناء ذات الصلة بنشاط الكسارات. ويشمل في هذا التعريف الموردون عند قيامهم بالأنشطة نفسها.

"المستخدم": هو أي فرد أو جهة تدخل إلى المنصة أو تستخدم خدماتها، سواء كان زائراً، أو عميلاً، أو تاجراً، أو مورداً.

"العميل" أو "المشتري": هو الشخص الذي يقوم بإجراء عملية شراء لمنتج معروض على المنصة من قبل أحد التجار أو الموردين، سواء بصفته مستهلكاً نهائياً أو كياناً تجارياً.

"المنتج": يقصد به أي مادة بناء أو مشتق من الكسارات يتم عرضه أو بيعه من خلال المنصة، بما في ذلك — على سبيل المثال لا الحصر — الرمل بأنواعه، الزلط، البصص، والمواد الأخرى ذات الصلة.

"الاتفاقية": تشمل هذه الشروط والأحكام الخاصة بالموردين والتجار، والشروط العامة لاستخدام المنصة، وسياسة الخصوصية، وسياسات الدفع والشحن، وأي سياسات أو مستندات تنظيمية أخرى تصدرها إدارة المنصة ويشار إليها ضمنياً أو صراحةً.

تعريف منصة كساره Kassarh ودورها:

كسارة Kassarh هي لوحة تحكم رقمية سعودية تتبع للتجار والموردين عرض وبيع مواد البناء ومشتقات الكسارات (مثل الرمل بأنواعه، الزلط بأنواعه، وغيرها) للمشترين عبر منصتنا الإلكترونية. دور كساره Kassarh يقتصر على توفير

الأدوات والخدمات الالزمة لعرض المنتجات وإتمام عمليات الدفع والتواصل بين الأطراف. نحن لسنا طرفاً مباشراً في عمليات البيع والشراء التي تتم بينكم وبين المشترين.

التسجيل وإنشاء الحسابات:

يجب أن يكون لديكم سجل تجاري ساري المفعول وترخيص العمل الالزمة لمزاولة نشاط بيع مواد البناء في المملكة العربية السعودية.

يلتزم المستخدم بتقديم معلومات دقيقة وكاملة وحديثة أثناء عملية تسجيل حسابكم كتاجر أو مورد على المنصة. يجب تحديث هذه المعلومات بشكل دوري لضمان دقتها. و يتتعهد بصحة البيانات المقدمة مهما كان نوعها و يتحمل مسؤولية ثبوت خلاف ذلك بالكامل.

يلتزم المستخدم بالحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به، وجميع الأنشطة التي تتم من خلال هذا الحساب. يجب عليكم إبلاغ إدارة الموقع فوراً في حال الاشتباه في أي استخدام غير مصرح به لحسابكم. يمنع منعاً باتاً نقل الحساب أو مشاركة بيانات اعتماده مع أي طرف ثالث.

تحتفظ إدارة الموقع بالحق في مراجعة طلبات التسجيل ورفضها أو تعليق/إلغاء أي حساب في حال مخالفة هذه الشروط والأحكام أو الاشتباه في أي نشاط غير قانوني أو احتيالي، وذلك دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

عرض المنتجات والمحتوى:

يتحمل المستخدم كامل المسئولية عن دقة واقتدار وجودة ومواصفات المنتجات التي تعرضونها للبيع على المنصة، وعن مطابقتها للمعايير و الفياسات و الموصفات للانظمة واللوائح ذات الصلة، بما في ذلك سلامه المنتجات والترخيص الالزمة لبيعها.

يقر المستخدم بأن لديه جميع الحقوق والترخيص الالزمة لعرض وبيع المنتجات من خلال المنصة، وأن محتوى المنتجات (بما في ذلك النصوص، الصور، الأسعار، المخزون، وأي معلومات أخرى) لا ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو أي حقوق أخرى لأي طرف ثالث.

يتتعهد المستخدم برفع صور ووصف دقيق وواضح للمنتجات، وتحديد الأسعار بشكل صحيح وشامل (بما في ذلك أي ضرائب أو رسوم إضافية قد تطبق).

يمنع رفع أو نشر أي محتوى يعتبر غير قانوني، تشهيري، عنصري، مسيء، مضلل، كاذب، أو ينتهك أياً من قوانين المملكة العربية السعودية أو هذه الشروط والأحكام أو شروط الاستخدام العامة للمنصة.

تحتفظ إدارة الموقع بالحق في مراجعة أو إزالة أو تعديل أي محتوى منتج تراه مخالفًا لهذه الشروط أو غير مناسب، وذلك دون الحاجة إلى إشعار مسبق للمستخدم.

إدارة الطلبات و عمليات البيع:

يكون المستخدم مسؤولاً مسؤولية تامة عن إدارة ومعالجة الطلبات التي يتلقاها عبر المنصة، بما في ذلك تأكيد الطلبات، تجهيزها، وتحديد خيارات الشحن وتكليفها (إن لم يتم تحديدها من قبل المنصة).

يلتزم المستخدم بالوفاء بالطلبات في الوقت المحدد وتقديم المنتجات المتفق عليها بالجودة والمواصفات المعلنة. و يقر بعلمه بأن الأخلاص بذلك يكون فيه اضرار مباشر / غير مباشر بالمنصة و يكون لادارة المنصة الحق في المطالبة بتعويض لقاء مخالفة المستخدم.

يكون المستخدم مسؤولاً أمام المنصة و أمام العملاء عن أي تأخير في الشحن أو أي مشاكل تتعلق بجودة المنتجات أو مطابقتها للمواصفات. و يلتزم بمعالجة و تعديل ذلك فور وقوع المشكلة.

سياسات الدفع والشحن والإرجاع والاستبدال:

تم عملیات الدفع عبر الوسائل الإلكترونية المتاحة على المنصة. توفر Kassarh كساره بتحصيل المدفوعات من المشترين نيابة عنكم وتحويلها إليكم وفقاً للاتفاقيات المبرمة بيننا.

يكون كل مستخدم مسؤولاً عن تحديد سياسات الشحن الخاصة بهم (التكليف، المدة، شركات الشحن المعامل معها) وإبلاغ المشترين بها بوضوح عبر منصتنا.

يكون المستخدم مسؤولاً عن تحديد سياسات الإرجاع والاستبدال الخاصة بمنتجاتكم و التعامل مباشرة مع طلبات الإرجاع والاستبدال المقدمة من المشترين وفقاً لذلك السياسات والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية. يجب عليكم توضيح سياسات الإرجاع والاستبدال الخاصة بهم للمشترين عبر منصتنا.

يتعهد المستخدم بالالتزام بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بحماية المستهلك في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بعمليات البيع والشحن والإرجاع والاستبدال.

الرسوم والعمولات

يُخضع استخدامكم لخدماتنا لدفع الرسوم والعمولات المتفق عليها مع كساره Kassarh. سيتم توضيح هيكل الرسوم والعمولات وشروط الدفع في اتفاقية منفصلة بيننا.

تحفظ كساره Kassarh بالحق في تعديل هيكل الرسوم والعمولات في أي وقت بعد إشعاركم بذلك وفقاً لشروط الاتفاقية المبرمة بيننا.

الملكية الفكرية:

يُمنحكم الحق في نشر محتوى منتجاتكم على المنصة، فإنكم تمنحون كساره Kassarh ترخيصاً غير حصري، عالمياً، وغير قابل للإلغاء، وقابل للترخيص من الباطن، لاستخدام وعرض ونسخ وتعديل وتوزيع وتبيئة محتوى منتجاتكم لغرض تشغيل وترويج المنصة وخدماتها.

يتعهد المستخدم بعدم تحميل أو نشر أي محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية لكساره Kassarh أو أي طرف ثالث.

حدود المسؤولية:

يتتحمل المستخدم منفرداً المسؤولية الكاملة عن جودة المنتجات التي تعرضونها وتبيعونها عبر منصتنا، وعن دقة مواصفاتها، وعن الالتزام بشروط البيع والشحن والإرجاع والاستبدال.

لا تتحمل كساره Kassarh أي مسؤولية عن أي نزاعات قد تنشأ بينكم وبين المشترين فيما يتعلق بالمنتجات أو عمليات البيع. يجب عليكم حل هذه النزاعات مباشرة مع المشترين.

لا تقدم كساره Kassarh أي ضمانات بشأن حجم المبيعات أو نجاح أعمالكم عبر المنصة.

في أقصى الأحوال، تقتصر مسؤولية كساره Kassarh تجاه المستخدم على قيمة الرسوم والعمولات التي تم دفعها لنا خلال الشهر الذي نشأ فيه سبب المطالبة. لا نتحمل مسؤولية أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة تنشأ عن استخدامكم لمنصتنا.

يُعد موقع كساره Kassarh وسيطًا إلكترونيًا يربط بين الموردين والمشترين، ولا يتحمل أي مسؤولية قانونية تتعلق بجودة المنتجات أو التوصيف أو التوصيل أو الضمانات المقدمة من الموردين.

يتتحمل الموردون كامل المسؤولية القانونية عن منتجاتهم، ويحق لإدارة المنصة اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك تعليق الحسابات، في حال الإخلال بأي من الشروط.

يقر المورد بأنه سيتحمل كافة المسؤوليات والتعويضات عن أي ضرر يلحق بسمعة المنصة أو يتسبب في شكاوى قانونية ضدها بسبب محتواه أو سلوكياته أو جودة منتجاته.

يجب على المورد تحديث بيانات المخزون والأسعار بشكل دوري ودقيق، ويتحمل كامل المسؤولية عن أي اختلاف بين ما هو معروض على المنصة وما يتم توفيره فعلياً.

يتعين على المورد ضمان التزامه بالمعايير البيئية والصحية المعتمدة في المملكة العربية السعودية وتوفير التصاريح الالزامية عند الطلب.

لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن فشل عمليات الدفع الناتجة عن أعطال تقنية أو بنكية من طرف ثالث، ويتعين على المورد متابعة تحويل الأموال وفق الفتوات المحددة.

لا نضمن أن تكون كافة المعلومات المعروضة في الموقع دقيقة 100% في جميع الأوقات، رغم بذلنا أقصى الجهد في تحديثها.

لا تتحمل مسؤولية الأضرار المباشرة أو غير المباشرة الناتجة عن استخدام الموقع أو عدم القدرة على استخدامه.

تعديل الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين:

تحتفظ إدارة الموقع بالحق في تعديل أو تحديث هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين في أي وقت دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

يصبح أي تعديل أو تحديث ساري المفعول فور نشره على المنصة أو بإبلاغكم به عبر وسائل الاتصال المتاحة. استمرار استخدامكم للوحة التحكم وخدماتنا بعد نشر أي تعديلات يعتبر بمثابة موافقة ضمنية منكم على هذه التعديلات.

القانون وال اختصاص القضائي:

تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالتجار والموردين وتفسر وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية. يوافق التجار والموردون على الخضوع لاختصاص القاضي المكاني الحصري لمحاكم مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأي نزاع ينشأ عن استخدامهم للمنصة أو يتعلق بهذه الشروط والأحكام الخاصة.

الاتصال بنا:

في حال وجود أي استفسارات أو تعليقات أو شكاوى تتعلق بخدماتنا للتجار والموردين، يمكنكم التواصل معنا عبر الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: info@kassarh.com

حسابات التواصل الاجتماعي: [إضافـة عند توفرها]

نشكركم على شراكتكم مع كسارة Kassarh وننطلع إلى دعم نمو أعمالكم.